

## ИНФОРМАЦИЯ, КАСАЕЩА ПРАВО НА БЕЗПЛАТНО\* ВРЪЩАНЕ В 14-ДНЕВЕН СРОК

Клиентът има право да върне закупената от него стока в рамките на 14 дни от датата на без да заплаща каквито и да било разходи. Стойността на стоката ще бъде възстановена върщане на артикула в рамките на упоменатия срок от 14 дни след получаването, в товарителница от страна на Търговеца. Търговецът си запазва правото да удържи различна от предварително подготвената, както и в разрез с настоящите условия, на тел. 0884489695, имейл адрес [office@marbg.com](mailto:office@marbg.com) или във фейсбук страницата на подготвена товарителница с покрити транспортни разходи в срок от 2 работни дни след възстановяването на сумата на клиента ще се извърши в срок от 14 (четирнадесет) дни продуктите да бъдат удържани допълнителни разходи, свързани с пренасочване на извърши чрез Пощенски паричен превод по куриер (Еконт) или чрез банков поръчаните, доставени и след това върнати продукти ще се извърши само при установено, че те са с ненарушена цялост и в добро състояние (без да са не е облепвана с тиксо и лепенки на куриера. Под продукт се разбира както съхсана, замърсена, облепена с лепенки и тиксо или с надписи. **Важно!** 1. или нарушаване на търговския вид на стоката, в съответствие с разпоредбите сумата, в случай че артикулет е със следи от употреба. 2. Да бъде приложен Еконт с наложен платеж, това е разписката за Пощенски паричен превод. Тази приложен Формуляр за право на отказ съгласно чл. 52, ал.2 и ал.4 от ЗЗП. Примерен формуляр можете да намерите тук: <https://marbg.com/Forma-Vrushtane.pdf> 4. Стоката да бъде изпратена за сметка на клиента, без наложен платеж, за да можем да приемем пратката и да проверим състоянието ѝ – да е в оригиналната си опаковка, без следи от употреба или нарушаване на търговския вид на стоката. В следствие сумата се възстановява чрез ППП или по банков път. 5. Правото на отказ от договор и връщане на продукти не се прилага за продукти за лична хигиена, като запечатани стоки, свързани с хигиената или защита на здравето съгласно чл.57, т. 5 от ЗЗП. 6. Връщаните стоки трябва да бъдат изпращани до фирма "Венн 31" ООД до обслужващия ѝ офис на Еконт (Дружба Илия Бешков, ж.к. Дружба 2, ул. Илия Бешков 12, до м-н Мания). В случай на изпращане до друг офис на Еконт, или до адресът на кореспонденция на фирмата, Еконт начислява допълнителна такса от 3.30 лв. за пренасочване до офис, която ще бъде удържана от клиента. 7. Връщането е безплатно (покрива се от MarBG.com) само при изпращане от офис на куриер (при изпращане от адрес транспортните разходи следва да бъдат за сметка на Клиента), както и единствено при използване на предварително подготвена от Търговеца товарителница за връщане. MarBG.com си запазва правото да отхвърли всеки продукт, който не е върнат в съответствие с гореописаните условия.



За повече информация,  
сканирайте кода или посетете  
<https://marbg.com/returns/>

получаването ѝ без да е длъжен да посочва причина, без да дължи неустойка или обезщетение и или ще бъде заменена в зависимост от желанието на клиента. MarBG.com покрива разходите за случай, че изпращането се осъществява от офис на куриера и с предварително подготвена транспортните разходи от Клиента, в случай че Клиентът е изпратил артикулите с товарителница, Желанието на клиента да се откаже от поръчката си и да върне артикулите следва да бъде заявено MarBG.com. При заявяване на такова желание, на Клиента ще бъде изпратена предварително подаване на заявлението. При спазване на споменатия по-горе срок от 14 (четирнадесет) дни след получаването на върнатата пратка от MarBG.com. Възможно е от възстановената сума за върнатата пратка в случай на изпращане до грешен адрес. Възстановяването на сумата може да се превод (по желание на клиента). Във всички случаи възстановяването на сумата за условие, че след преглед на върнатите продукти от страна на "Венн 31" ООД бъде използвани и без следи от монтаж), че оригиналната търговска опаковка е ненарушена, самият продукт, така и опаковката му. Опаковката в никакъв случай не трябва да бъде Предметът на сделката трябва да е в оригиналната си опаковка, без следи от употреба на чл. 55 от ЗЗП. Възможно е „Венн 31“ ООД да предложи частично възстановяване на документът, издаден при заплащането на стоката. В общия случай, при изпратена стока с точка не важи в случай на заплащане по банков път или чрез банкова карта. 3. Да бъде

### ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ВРЪЩАНЕ (СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ)

До: „Венн 31“ ООД, ЕИК 206011614, ИН по ЗДДС BG206011614, със седалище и адрес на управление – Република България, област София (Столица), община Столична, гр. София 1700, район Студентски, ж.к. Симеоново, бул. Симеоновско шосе 181

#### 1. Данни за клиента

Име и Фамилия: ..... Телефон: .....

Адрес: .....

#### 2. Данни за продукта/продуктите

Име на продукта/продуктите, количества: .....

#### 3. Желая да упражня правото си на: (поставете отметка или X)

Връщане и замяна на продукта  Връщане и възстановяване на сумата

#### 4. Начин на възстановяване на сумата:

(поставете отметка или X, само ако по-горе сте избрали Връщане и възстановяване на сумата)

Чрез Пощенски паричен превод през Еконт – до адрес / офис на Еконт

Чрез банков превод по сметка: (\* трябва да посочите ваша банкова сметка)

#### 5. Основание за връщане: (\*незадължително)

#### 6. Следващи стъпки

Попълненото от вас заявление, заедно с продуктът/ите, в цялостната им опаковка и ненарушен търговски вид, както и разписката за приет Пощенски паричен превод от Еконт (заменя касовата бележка, в случай на липса от Еконт могат да издадат дубликат) трябва да изпратите на адрес:

Офис на Еконт гр. София, ж.к. Дружба 2, ул. Илия Бешков 12, до м-н Мания  
Получател: фирма „Венн 31“ ООД, контактено лице – служител, тел. 0884047898  
**ВАЖНО!** За да бъдат куриерските услуги покрити от фирмата, трябва да използвате предварително подготвената товарителница (за да заявите такава – свържете се с нас). Пратката трябва да бъде БЕЗ наложен платеж.  
**ВАЖНО!** Ако продуктът е със следи от употреба, „Венн 31“ ООД може да предложи частично възстановяване на сумата. Ако изпратите пратката до друг офис на Еконт, или до адресът на кореспонденция на фирмата, Еконт начислява такса от 3.30 лв. за пренасочване, която ще ви бъде удържана.

#### 7. Дата и подпис

С подписа си декларирам, че съм запознат(а) с условията за връщане на стоки на „Венн 31“ ООД и се съгласявам да ми бъдат удържани допълнителни такси в случай на изпращане на пратката до грешен адрес или със следи от употреба.

Дата: .....

Подпис: .....